

# Service

# NEWSLETTER

## *Guter Service ist der Verkaufserfolg von morgen*

Für BEGO ist Service stets mehr als die Reparatur von Geräten. Wir wollen, dass unsere Kunden rundum zufrieden sind mit unseren Geräten und stets die Arbeitsergebnisse erzielen, die den hohen Anforderungen in der Zahntechnik entsprechen.

Die Service-Werkstätten im In- und Ausland helfen uns dabei, diesen umfassenden Servicegedanken in die Labors zu tragen.

Als Konsequenz ergibt sich die Notwendigkeit, aktuell über alle Service News informiert zu sein. Das geschieht bei Schulungen, die mehrmals jährlich stattfinden, auf unserer Internetseite im geschützten Servicebereich Geräte, auf der BEGO-Service-CD und eben auch mit dem Service Newsletter, der mehrmals jährlich bei Bedarf erscheint.

Wenn Sie weitere Exemplare des Service Newsletter in Ihrem Haus benötigen, informieren Sie uns bitte unter Angabe von Name und Adresse. Vielen Dank.



## *Tipps zum Arbeiten mit LaserStar T plus:*

### *Das Einstellen des Mikroskops – Fadenkreuz auf Mitte Laserspot*

**Wenn Sie das Gefühl haben, der Laser schießt nicht mehr ins Zentrum des Schweißpunktes, ergreifen Sie folgende Maßnahmen:**

1. Stellen Sie das Fadenkreuz OPTIMAL scharf ein. Stellen Sie einen Hebetisch in die Arbeitskammer, legen Sie ein Stahlteil auf und stellen Sie dieses Teil ebenfalls OPTIMAL scharf ein, oder schwenken Sie eine der Schutzgasdüsen unter das Objektiv und stellen Sie diese scharf (vertikale Position). Durch Drehen an der Stellschraube am Hebetisch können Sie die optimale Schärfe finden.
2. Stellen Sie eine Spannung von ca. 215 Volt bei 1,5 ms Pulsdauer ein.
3. Stellen Sie den Strahldurchmesser auf minimal ein = Displayanzeige Fokus  $\varnothing$  0,3.
4. Suchen Sie eine freie Fläche auf dem Objekt, **berühren Sie es nicht mehr** und lösen Sie einen einzelnen Impuls aus.
5. Überprüfen Sie die Position des Schweißpunktes (SPOT) zum Fadenkreuz.

## ***Ist das Fadenkreuz nicht exakt im Zentrum des Spots, verfahren Sie wie folgt:***

6. Öffnen Sie mit einem Inbusschlüssel (3 mm) die Schraube unterhalb des Mikroskops so weit, bis das Mikroskop bewegt werden kann.
7. Zentrieren Sie das Fadenkreuz auf die Mitte des Spots und ziehen Sie die Schraube wieder gut fest.
8. Sie werden feststellen, dass während des Festziehens der Schraube das Fadenkreuz aus dem Zentrum >WANDERT<, das heißt, Sie müssen das Fadenkreuz außerhalb des Spots positionieren, bevor Sie die Schraube festziehen, damit es (beim Festziehen) ins Zentrum >WANDERT<. Unter Umständen müssen Sie diesen Vorgang mehrmals wiederholen.

### **Wichtiger Hinweis:**

**Die Aufstellung von Laserschweißgeräten darf nur durch Fachpersonal (Laserschutzbeauftragte) mit Zertifikat vorgenommen werden.**



Die aktuelle Service-CD können Sie anfordern unter der Telefonnummer + 49 421 2028-274.

Sie ist selbstverständlich kostenlos. Im Internet finden Sie weitere, ständig aktualisierte Bedienungsanleitungen des gesamten BEGO-Geräteprogramms unter

<http://www.bego.com>

Service/Servicebereich Geräte

Wenn Sie noch nicht über ein Zugriffspasswort verfügen, erhalten Sie dies ebenfalls problemlos unter der oben genannten Telefonnummer.

## ***Termine und Allgemeines***

### ***Servicekurse 2006***

Inland  
(Sprache Deutsch)

Ausland  
(Standard-Sprache Englisch  
oder nach Absprache)

27.02. - 03.03.2006

12. - 16.06.2006

25.09. - 29.09.2006

20. - 24.11.2006

Montag – Donnerstag  
von 9.00 – 16.00 Uhr

Freitag  
von 9.00 – 14.00 Uhr

#### **Programm:**

- |            |                         |
|------------|-------------------------|
| Montag     | – Allgemeine Geräte     |
| Dienstag   | – Gießgeräte            |
| Mittwoch   | – Gießgeräte            |
| Donnerstag | – Laserschutzausbildung |
| Freitag    | – Lasertechnik          |

## ***Ersatzteilpreisliste 10/2005***

Seit dem 1.10.2005 gibt es eine aktuelle BEGO-Ersatzteilpreisliste als Grundlage für Reparaturangebote an Ihre Service-Kunden. Bis auf einige wenige Ausnahmen entsprechen die Preise der bisher gültigen Liste. Die ausgewiesenen Preise sind wie gewohnt unverbindliche Preisempfehlungen abzüglich Ihrer Rabatte.

Preisänderungen, die sich unserer Einflussnahme entziehen, müssen wir uns vorbehalten. Die Preisliste können Sie auch per Mail als Excel-Datei anfordern unter [info@bego.com](mailto:info@bego.com),

Betreff: Ersatzteilpreisliste 10/2005.